

## **ОБЩИЕ ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ № 9E-EST**

(Утверждены 19 апреля 2017 года на заседании правления “InterRisk Vienna Insurance Group” AAS, протокол № 15/2017)

### **1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ**

**Страховщик** – “InterRisk Vienna Insurance Group” AAS.

**Застрахованный** – физическое лицо, указанное в страховом полисе, имеющее страховой интерес, и в пользу которого заключён договор страхования.

**Страхователь** – юридическое или физическое лицо, которое заключает договор страхования в свою пользу или в пользу другого лица.

**Выгодоприобретатель** – лицо, которому выплачивается страховое возмещение согласно договору страхования, в случае смерти Застрахованного.

**Родственники** – отец, мать, дети, законный супруг, брат, сестра Застрахованного.

**Третье лицо** - любое юридическое или физическое лицо (кроме Страхователя, Застрахованного и Родственников).

**Спутник** – лицо, вместе с которым Застрахованный запланировал отправиться в путешествие и забронировало туристический пакет, информация об оплате которого внесена в один платёжный документ.

**Договор страхования** – соглашение между Страховщиком и Страхователем о взаимных обязательствах (далее в тексте также договор).

**Правила** - данные “Общие правила страхования выезжающих за рубеж” №. 9E -EST, а также все приложения и изменения к ним, которые являются неотъемлемой частью договора.

**Полис страхования** – документ, удостоверяющий факт заключения договора страхования и содержащий информацию об условиях страхования, а также всех изменениях и дополнениях к данному договору, о которых Страховщик, и Страхователь достигли соглашения во время действия договора страхования.

**Программа** – совокупность страховых рисков и иных условий договора страхования (Приложение № 1), согласно которым заключается договор страхования и осуществляется выплата страхового возмещения.

**Страхуемый риск** – риск, в отношении которого заключен договор страхования и который указан в договоре страхования.

**Страховая сумма** – определённая договором страхования максимальная денежная сумма, в пределах которой Страховщик при наступлении страхового случая обязуется выплатить страховое возмещение согласно договору страхования.

**Страховое возмещение** – сумма, которая выплачивается при наступлении страхового случая в соответствии с договором страхования.

**Самориск** – собственный риск Застрахованного, который не возмещает Страховщик, или на размер которого уменьшается страховое возмещение.

**Страховая премия** – плата за полис страхования.

**Страховой случай** – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, при наступлении которого возникает обязанность Страховщика произвести страховое возмещение.

**Путешествие** – поездка Застрахованного за пределы страны постоянного проживания. Путешествие начинается тогда, когда Застрахованный выезжает за пределы страны проживания, пересекая границу, и заканчивается, когда Застрахованный возвращается в неё, пересекая границу.

**Страна проживания** - страна постоянного проживания, которая предоставила гражданство или временный или постоянный вид на жительство.

**Сервисная компания** – представитель (организация), который от имени Страховщика уполномочен представлять отношения с Застрахованным в урегулировании возможных убытков при наступлении страхового случая (координирование медицинской помощи, регистрация информации о произошедшем, консультирование в соответствии с правилами страхования). Контакты сервисной компании указаны в полисе страхования или в приложениях к полису страхования.

**Перевозчик** — физическое или юридическое лицо, которое владеет транспортным средством на законных основаниях и предоставляет услуги по транспортировке грузов, багажа, перевозке пассажиров за определенную плату или по найму. Перевозчик обязан иметь соответствующее разрешение или лицензию на свою деятельность.

**Багаж** – личные вещи Застрахованного (чемоданы, дорожные сумки), сданные на перевозку под ответственность перевозчика.

**Многократная поездка** – пребывание Застрахованного за рубежом в течение одной поездки от 1 (одного) до 30 (тридцати) дней, не превышая общее количество дней, указанных в полисе, если не указано иначе.

**Хроническое заболевание** – болезнь, которой Застрахованный болеет в течение длительного периода, с периодами улучшения и ухудшения здоровья.

**Обострение хронического заболевания** – внезапное ухудшение здоровья в результате хронического заболевания, при котором необходима неотложная помощь.

**Медицинская эвакуация** – транспортировка Застрахованного в страну проживания, обоснованная врачом и подтверждённая Страховщиком.

**Медицинские расходы** – расходы на медицинские и лечебные услуги, которые предоставил квалифицированный врач вне постоянного места жительства во время путешествия, с условием, что данные расходы не были запланированы и возникли в связи с оказанием неотложной медицинской помощи, при внезапном заболевании, несчастном случае и обострении хронического заболевания.

**Minimum connection time** – требование международного аэропорта в отношении разницы во времени прибытия и отправления авиарейса, которое нужно соблюдать при резервации и покупке авиабилетов, регистрации на рейс.

**Неотложная помощь** – медицинская помощь, в случае неоказания которой, подвергается опасности жизнь Застрахованного.

**Несчастный случай** – событие, в результате которого здоровью Застрахованного против его воли нанесён ущерб, являющийся результатом внезапного воздействия внешних сил, и который возник во время действия договора страхования, и вызвал ущерб здоровью или смерти.

**Внезапное заболевание** – неожиданное ухудшение состояния организма Застрахованного, которое угрожает его здоровью и жизни, и мешает продолжать путешествие, в связи с которым необходима неотложная медицинская помощь.

**Репатриация** – транспортировка останков Застрахованного в случае его смерти в страну проживания.

**Травма в результате несчастного случая** - внезапное повреждение организма под воздействием внешних факторов, произошедшее в результате несчастного случая.

**Физическая работа** – работа, требующая физических усилий, за которую предусмотрена заработная плата. Страхуемый риск действует только в том случае, если существует соответствующая договоренность со страховщиком и в полисе есть отметка о страховом риске.

**Спорт** – занятие спортом, цель которого достижение спортивных результатов, при участии в соревнованиях или тренировках, независимо от того является ли это источником дохода. А также любительский спорт, цель которого отдых и поддержание формы.

**Лыжный инвентарь** – лыжи, лыжные палки и экипировка, принадлежащие Застрахованному лицу, которые берутся с собой в путешествие и используются для спортивной активности.

## 2. СТРАХУЕМЫЕ РИСКИ

### 2.1. Медицинские расходы

**2.1.1.** Страховщик произведёт оплату предварительно согласованных медицинских, хирургических услуг и расходов по госпитализации, которые предоставлены Застрахованному согласно медицинским указаниям, возникшим в результате несчастного случая, внезапного заболевания или обострения хронического заболевания, и произошли во время действия договора страхования вне страны постоянного проживания. Кроме того, Страховщик осуществляет:

**2.1.1.1.** контроль в больнице;

**2.1.1.2.** оплату медикаментов, назначенных лечащим врачом в день наступления страхового случая.

**2.1.2.** Страховое возмещение включает в себя плату за услуги, связанные только и исключительно с оказанием неотложной медицинской помощи, и не включает расходы на диагностические обследования, а также контрольные и повторные визиты, реабилитационные и профилактические услуги.

**2.1.3.** Если срок действия страхового полиса истёк, но на тот момент Застрахованного нельзя эвакуировать, что доказывает письменное медицинское заключение лечебного учреждения, оказание медицинской помощи продолжается ещё 25 (двадцать пять) дней после окончания срока действия страхового полиса. Начиная с 26 (двадцать шестого) дня расходы на медицинскую помощь покрывает сам Застрахованный или его родственники.

**2.1.4.** Если врачи констатируют, что запланированную по медицинским показаниям операцию можно отложить как минимум на 24 (двадцать четыре) часа, то в этом случае операция теряет статус неотложной, и Страховщик может принять решение об эвакуации Застрахованного в страну проживания.

**2.1.5.** Страховщик оплачивает медицинские расходы в результате обострения хронического заболевания на сумму до 700 EUR (семиста евро).

**2.1.6.** Медицинские расходы на первую неотложную помощь в случае осложнения беременности оплачиваются Страховщиком на сумму не более 1000 EUR (тысячи евро), если срок беременности от 12 (двенадцати) до 24 (двадцати четырёх) недель.

### 2.2. Медицинская транспортировка

**2.2.1.** Страховщик оплачивает транспортные расходы, если Застрахованный во время действия договора страхования получил телесные повреждения в результате несчастного случая, внезапно заболел, и его необходимо доставить в медицинское учреждение.

**2.2.2.** Страховщик организует транспортировку Застрахованного, с необходимым сопровождением медперсонала вне страны проживания от одного медицинского учреждения до другого медицинского учреждения, и/или от медицинского учреждения до аэропорта.

### **2.3. Медицинская эвакуация**

**2.3.1.** В чрезвычайных медицинских ситуациях, в случае, когда назначенный Страховщиком врач, консультируясь с врачом медицинского учреждения, определит, что, в соответствии с общим профессиональным мнением, больного необходимо доставить в страну постоянного проживания и выдаст письменное медицинское заключение, Страховщик организует и оплатит транспортировку с перевозкой в специальном транспортном средстве (в том числе санитарный самолёт, рейсовый самолёт и санитарную автомашину). Расходы на медицинскую эвакуацию не могут превышать установленный лимит страховой программы.

**2.3.2.** Страховщик оплачивает транспортные расходы, если срок действия полиса истёк, а травма или внезапное заболевание произошли во время действия полиса, однако в тот момент Застрахованного нельзя эвакуировать, что доказывает письменное медицинское заключение лечебного учреждения, и эвакуация производится не позднее чем в течение 25 (двадцать пять) дней включительно по истечению срока действия полиса. Если эвакуация не произведена, то начиная с 26 (двадцать шестого) дня расходы покрывает сам Застрахованный или его родственники.

### **2.4. Не возмещаются медицинские расходы**

**2.4.1.** на эвакуацию в случае таких болезней или травм, которые, согласно медицинскому заключению врача, можно лечить на месте и которые не мешают Застрахованному продолжать путешествие;

**2.4.2.** за такие медицинские манипуляции, уход или транспортировку, которые не согласованы со Страховщиком или Сервисной Компанией;

**2.4.3.** за использование услуг специализированных медицинских учреждений, если это не было заранее согласовано со Страховщиком или Сервисной компанией;

**2.4.4.** которые можно возместить из любого иного источника, включая иной договор страхования;

**2.4.5.** на уход за больным, которое осуществляло любое Третье лицо, не зависимо от того, является он сертифицированным врачом, медицинским работником или нет.

### **2.5. Неотложная стоматологическая помощь**

**2.5.1.** Страховщик оплатит расходы по оказанию неотложной стоматологической помощи (экстракция, временная пломба, рентген, анестезия, вскрытие абсцесса ротовой полости), которые возникли у Застрахованного в результате несчастного случая, или в случае острого приступа зубной боли, в пределах установленного лимита.

### **2.6. При возмещении медицинских и стоматологических расходов дополнительно к пункту правил 7.9 необходимо представить:**

**2.6.1.** оригинал медицинского заключение, в котором указана дата обращения к врачу, диагноз и перечень оказанных медицинских услуг;

**2.6.2.** рентгеновские снимки;

**2.6.3.** оригинал счета за лечение, которые выписаны на имя Застрахованного и в которых указана и подтверждена оплата, платёжные документы к ним;

**2.6.4.** счета за препараты, приобретённые перевязочные материалы и другие необходимые расходы, выписанные на имя Застрахованного, и в которых указана и подтверждена оплата, платёжные документы к ним.

## **2.7. Репатриация в случае смерти Застрахованного**

**2.7.1.** Страховщик сделает всё необходимое, чтобы в кратчайший срок организовать репатриацию Застрахованного; приобретёт принадлежности, необходимые в данном случае на международных перевозках; в пределах установленного лимита оплатит расходы, связанные с доставкой останков в аэропорт (при перевозке самолётом) или в морг (при перевозке наземным транспортом) страны проживания, если смерть Застрахованного наступила в результате страхового случая.

**2.7.2.** В случае, если не будет производиться репатриация, родственники могут обратиться с просьбой оплатить расходы, связанные с приобретением похоронных принадлежностей (гроб и принадлежности к нему) для захоронения за рубежом, на сумму, не превышающую ранее согласованные расходы по репатриации в Эстонию, но не превышая установленных лимитов данного риска, если смерть Застрахованного наступила в результате страхового случая.

## **2.8. Визит Третьего лица или родственника в чрезвычайных ситуациях**

**2.8.1.** Страховщик оплатит билет экономическим классом туда и обратно одному родственнику Застрахованного или Третьему лицу, определённого по договорённости со Страховщиком, в случае, если, согласно заключению лечащего врача, состояние здоровья Застрахованного критическое, и/или рекомендованная врачом эвакуация проходит в сопровождении медицинского персонала, родственника или Третьего лица. Расходы возмещаются только в том случае, если есть письменное заключение врача и договорённость со Страховщиком.

**2.8.2.** Страховщик возместит расходы на питание и ночлег родственника или Третьего лица на срок, необходимый для организации дел, связанных с госпитализацией и транспортировкой больного, однако данные расходы не могут превышать 50 EUR (пятьдесят евро) в сутки и в общей сложности не более чем за 7 (семь) дней.

## **2.9. Эвакуация родственников, сопровождающих Застрахованного**

**2.9.1.** Страховщик обеспечит организацию досрочного возвращения детей в возрасте до 16 (шестнадцати) лет в страну постоянного проживания Застрахованного и оплатит стоимость билета в один конец экономическим классом, если в результате несчастного случая, произошедшим с Застрахованным, или заболевания Застрахованного, дети, которые путешествовали вместе с ним, остались без присмотра. Страховщик предоставит сопровождение, если данную услугу не обеспечивает перевозчик.

## **2.10. Организация встречи**

**2.10.1.** В случае эвакуации в сопровождении медицинского персонала, Страховщик обеспечит и оплатит транспортные услуги, связанные с доставкой Застрахованного в больницу из международного аэропорта страны постоянного проживания Застрахованного.

## **2.11. Замена Застрахованного Третьим лицом для выполнения профессиональных обязанностей**

**2.11.1.** В случае, если это необходимо для продолжения выполнения профессиональных обязанностей за границей, Страховщик, по предварительной договорённости сторон возместит дополнительные транспортные расходы (билет экономическим классом), связанные с замещением Застрахованного Третьим лицом в случае смерти или болезни Застрахованного, длящейся



не менее 10 (десяти) дней, и в связи с которой Застрахованный эвакуируется в страну проживания.

## **2.12. Коммуникационная и информативная помощь**

**2.12.1.** Страховщик обеспечит и оплатит расходы за передачу и получение справочной информации от представителей Страховщика или Сервисной компании, связанной со страховым случаем.

**2.12.2.** Расходы на информативную помощь в связи со страховым случаем, Застрахованному возмещаются только при условии предоставления оплаченного счёта за диспетчерскую связь или распечатки разговоров по мобильному телефону.

## **2.13. Юридическая помощь**

**2.13.1.** Страховщик в случае возбуждения уголовного дела, связанного со страховым случаем Застрахованного в период временного пребывания за границей организует и оплатит оказанную ему юридическую помощь (гонорар адвоката), если Застрахованный совершил преступное деяние по невнимательности. Сумма выплаты не более 1 000 EUR (тысячи евро).

## **2.14. Не возмещаются расходы по юридической помощи:**

**2.14.1.** если заключен договор страхования гражданской ответственности, в котором предусматривается возмещение издержек на услуги адвоката (юридические услуги);

**2.14.2.** в связи с любыми исками или претензиями по использованию, управлению или хранению автомашины.

## **2.15. Страхование багажа**

**2.15.1.** Риск потери или повреждения багажа вступает в силу с момента, когда багаж принят к перевозке, и пассажиру выдана багажная квитанция (талон), до момента, когда Застрахованный получил багаж.

**2.15.2.** Если в путешествие отправляется семья, все члены которой являются Застрахованными лицами, при наличии только одной общей зарегистрированной и сданной для перевозки сумки (чемодана), страховое возмещение выплачивается как за одну единицу багажа.

**2.15.3.** В пределах определённой в полисе страховой суммы Страховщик возместит материальный вред, возникший в случае полного уничтожения, повреждения, потери или кражи багажа в то время, когда он находился под ответственностью перевозчика.

**2.15.4.** В случае, если багаж Застрахованного украден из транспортного средства перевозчика, убытки возмещаются, если одновременно выполнялись следующие условия:

**2.15.4.1.** транспортное средство было заперто;

**2.15.4.2.** багаж находился в транспортном средстве отдельно от пассажирского салона в запертых местах для хранения вещей или в запертом купе, каюте;

**2.15.4.3.** имеются очевидные признаки насильственного проникновения в место хранения багажа в транспортном средстве.

## **2.16. Задержка багажа**

**2.16.1.** Если Застрахованный больше 6 (шести) часов (в страховании Бизнес класса) или 4 (четырёх) часов (в страховании VIP класса) не может получить свой багаж, который зарегистрирован перевозчиком и находится под его надзором (кроме случаев транспортировки по специальной договорённости), Страховщик возместит стоимость покупок (товаров первой необходимости - туалетных принадлежностей, одежды, соответствующей климату), заменяя

тем самым находящиеся в задерживающемся багаже личные вещи. Стоимость покупок возмещается, не превышая установленный лимит выбранной программы.

**2.16.2.** Страховщик компенсирует расходы по задержке багажа только в том случае, если Застрахованный представляет Страховщику документ о задержке багажа, выданный перевозчиком.

**2.16.3.** В случае задержки багажа дополнительно к пункту правил 7.9 необходимо представить:

**2.16.3.1.** удостоверяющие путешествие документы;

**2.16.3.2.** справка от перевозчика о том, что багаж задержался больше чем на 6 (шесть) часов (программа страхования Бизнеса класс) или 4 (четыре) часа (программа страхования VIP класса);

**2.16.3.3.** багажный талон или его копию;

**2.16.3.4.** все квитанции и чеки за покупки вещей первой необходимости.

**2.16.4.** Страховщик не компенсирует расходы в случае, когда багаж задержан при возвращении Застрахованного обратно в страну проживания.

**2.16.5. Риск страхования утери или кражи багажа** возмещается в размере фактических убытков, но не более, чем 150 EUR (сто пятьдесят евро) за одну единицу. Кроме того, фактический ущерб определяется, исходя из стоимости утерянных вещей, список которых указан в документах, выданных авиакомпанией или полицией, и утвержден по результатам расследования, принимая во внимание износ вещей на момент наступления страхового случая. Застрахованный должен предоставить документы, подтверждающие факт утери/кражи багажа.

**2.16.6.** Если нет возможности документально доказать фактическую стоимость багажа до наступления страхового случая, Страховщик назначит её в размере, средней рыночной стоимости, применяя износ в размере 20% (двадцати процентов) в год.

**2.16.7.** В случае утери или кражи багажа необходимо дополнительно к пункту правил 7.9 представить следующие документы:

**2.16.7.1.** документы, удостоверяющие путешествие;

**2.16.7.2.** акт выданный перевозчиком по факту кражи или утери багажа, справку перевозчика о выплате компенсации Застрахованному лицу (если выплата имела место) или справку из полиции об утере багажа;

**2.16.7.3.** багажный талон или его копию;

**2.16.7.4.** список находящихся в багаже вещей, утверждённый перевозчиком, приблизительную их стоимость и год приобретения.

**2.16.8.** В рамках **страхования риска порчи багажа** суммой убытков считают стоимость ремонта багажа (чемодана, дорожной сумки), если в результате ремонта испорченную вещь можно исправить. Стоимость ремонта не может превышать стоимость самого багажа или страховую сумму за одну единицу багажа, установленную в страховом договоре.

**2.16.9.** За полностью испорченный багаж, который не подлежит восстановлению, страховое возмещение рассчитывается, исходя из его рыночной стоимости в момент страхового случая за вычетом износа 20% (двадцать процентов) в год. Если выплачивается компенсация, Страховщик изымает полностью испорченный багаж.

**2.16.10.** В случае порчи багажа необходимо дополнительно к пункту правил 7.9 представить следующие документы:

**2.16.10.1.** документы, удостоверяющие путешествие;

**2.16.10.2.** справку перевозчика о том, что багаж поврежден;

**2.16.10.3.** багажный талон или его копию;

**2.16.10.4.** испорченный багаж (дорожная сумка, чемодан).

**2.17. Не возмещаются расходы по страхованию багажа**

**2.17.1.** Не возмещаются убытки, возникшие в связи с:

**2.17.1.1.** ущербом в результате износа;

**2.17.1.2.** ущербом в связи с предусмотренными условиями эксплуатации;

**2.17.1.3.** ущербом, нанесённым молью, насекомыми или иными вредителями;

**2.17.1.4.** ущербом в связи с действиями таможи или иных официальных органов власти (конфискация, арест);

**2.17.1.5.** кражей из незапертого транспортного средства, или которое не охраняли назначенные лица;

**2.17.1.6.** потерей вещей, оставленных без должного присмотра или под присмотром Третьих лиц, родственников;

**2.17.1.7.** мытьём, чисткой, химчисткой, ремонтом, покраской предметов;

**2.17.1.8.** ущербом, возникшим по вине самого Застрахованного.

**2.17.2.** Страховое возмещение за задержку багажа не выплачивается, если Застрахованное лицо возвращается в Эстонию или в страну проживания.

**2.17.3.** Страховое возмещение за задержку багажа не выплачивается, если багаж задерживается в результате действий таможенных или других государственных служб.

**2.17.4.** Действие договора страхования не относится к нижеперечисленным предметам:

**2.17.4.1.** деньги, драгоценности, ценные бумаги;

**2.17.4.2.** драгоценные металлы в слитках, драгоценные и полудрагоценные камни;

**2.17.4.3.** антикварные и уникальные изделия, художественные работы и коллекционные предметы;

**2.17.4.4.** проездные документы или любые другие виды документов, слайды, фотоснимки, копии фильмов;

**2.17.4.5.** рукописи, планы, схемы, чертежи, модели, деловые бумаги;

**2.17.4.6.** любого вида протезы;

**2.17.4.7.** контактные линзы, оптика, солнечные очки;

**2.17.4.8.** животные, растения и семена;

**2.17.4.9.** авто-, мото-, вело- транспортные средства, воздушные и водные транспортные средства, а также запчасти к ним;

**2.17.4.10.** предметы религиозного культа;

**2.17.4.11.** меховые изделия, украшения, аудио-, фото, видео-, кино-, вычислительная аппаратура, пишущие машинки и т.п. и принадлежности к ним любого вида, если в договоре страхования не указано иначе;

**2.17.4.12.** парфюмерия, косметика, медикаменты;

**2.17.4.13.** ювелирные изделия, бижутерия;



**2.17.4.14.** сигареты, алкоголь, табачные изделия;

**2.17.4.15.** компьютерная техника (планшеты, компьютеры и т.д.), телефоны и аксессуары к ним;

**2.17.4.16.** продукты питания;

**2.17.4.17.** спортивный инвентарь и принадлежности к нему, электроприборы.

**2.17.5.** Страховое возмещение не выплачивается, если Застрахованный своевременно не принял меры по спасению застрахованных вещей.

**2.17.6.** Страховым случаем не считается факт потери багажа, о котором в течение 24 (двадцать четырёх) часов после обнаружения пропажи багажа не было сообщено в полицию или представителю перевозчика.

## **2.18. Кража или порча лыжного инвентаря**

**2.18.1.** Страхуемым риском является кража или порча принадлежащего Застрахованному лыжного инвентаря в результате несчастного случая, произошедшего с Застрахованным.

**2.18.2.** При наступлении страхового случая, Страховщик возмещает материальный ущерб, который возник в результате кражи, порчи или утери лыжного инвентаря, в пределах установленного лимита страховой программы. К страхованию лыжного инвентаря относятся все условия, указанные в пункте 2.17.1.

**2.18.3.** Для получения возмещения за **риск кражи лыжного инвентаря**, Застрахованному необходимо предоставить документы, подтверждающие факт покупки лыжного инвентаря (если такие имеются), описание инвентаря и его примерную стоимость, а так же справку из полиции страны происшествия, подтверждающую факт кражи. Размер возмещения не может превышать лимиты соответствующей программы страхования.

**2.18.4.** В случае порчи лыжного инвентаря необходимо дополнительно к пункту правил 7.9 представить следующие документы:

**2.18.4.1.** документы, подтверждающие поездку;

**2.18.4.2.** справку о порче лыжного инвентаря от арендатора;

**2.18.4.3.** марку и номер лыжного инвентаря;

**2.18.4.4.** фотографии, на которых чётко видны повреждения лыжного инвентаря;

**2.18.4.5.** справку из медицинского учреждения соответствующей страны, подтверждающую факт несчастного случая.

## **2.19. Задержка лыжного инвентаря**

**2.19.1.** Если Застрахованный больше 4 (четырёх) часов (в страховании VIP-класса), не может получить свой лыжный инвентарь, который зарегистрирован авиакомпанией и находится под её надзором (кроме случая, когда транспортировка происходит по особому согласованию), Страховщик компенсирует только расходы за прокат лыжного инвентаря лишь до момента возвращения инвентаря Застрахованному, соблюдая установленный лимит выбранной программы. Со дня возврата лыжного инвентаря расходы на его прокат не возмещаются.

**2.19.2.** Страховщик компенсирует расходы за задержку лыжного инвентаря только в том случае, если Застрахованный представил Страховщику документ о задержке лыжного инвентаря, выданный соответствующей авиакомпанией.

**2.19.3.** В случае задержки лыжного инвентаря необходимо дополнительно к пункту правил 7.9 представить следующие документы:

**2.19.3.1.** документы, подтверждающие поездку;

**2.19.3.2.** справку авиакомпании о том, что лыжный инвентарь задержался более чем на 4 (четыре) часа (в программе страхования VIP класса) после прибытия Застрахованного, и о выплате компенсации застрахованному лицу;

**2.19.3.3.** багажный талон или его копию.

## **2.20. Задержка рейса**

**2.20.1.** Страховщик при задержке рейса дольше, чем на 6 (шесть) часов (страхование Бизнес класса) или 4 (четыре) часа (страхование VIP-класса), возместит Застрахованному расходы за гостиницу, питание и транспорт «аэропорт–гостиница–аэропорт», т.е. трансфер, на территории страны, на которой произошла задержка рейса.

**2.20.2.** Если во время путешествия у Застрахованного предусмотрена пересадка с одного рейса на другой, то, резервируя билет, необходимо соблюдать условия Minimum connection time. В противном случае, если первый рейс задержался и Застрахованный опоздал на следующий, которым он планировал продолжать путь, расходы на гостиницу, питание и транспорт «аэропорт-гостиница-аэропорт» не возмещаются.

## **2.21. Исключения при страховании задержки рейса**

**2.21.1.** Не возмещаются расходы, если:

**2.21.1.1.** авиарейс был заранее отменен (минимум за 24 (двадцать четыре) часа);

**2.21.1.2.** выполнение рейса задержано по причине забастовки, о которой было известно заранее;

**2.21.1.3.** выполнение рейса отложено на время или отменено в связи с рекомендациями управления аэропорта, комиссии по воздушному движению или правительства, или в связи с терроризмом;

**2.21.1.4.** во время путешествия был запланирован перелет из одного города в другой в пределах одной страны.

**2.21.2.** Риск задержки рейса не имеет силы в аэропорту страны проживания.

**2.21.3.** В случае задержки рейса необходимо дополнительно к пункту правил 7.9 предоставить:

**2.21.3.1.** копию билета с отметкой о регистрации;

**2.21.3.2.** справку авиакомпании о том, что рейс задержан дольше 6 (шести) часов (страхование Бизнес класса) или 4 (четырёх) часов (страхование VIP класса) с указанием причины задержки рейса;

**2.21.3.3.** все квитанции и чеки за покупки (продукты, гостиницу и трансфер).

## **2.22. Гражданская ответственность перед Третьими лицами**

**2.22.1.** Объектом страхования гражданской ответственности являются имущественные интересы Застрахованного, связанные с наступлением гражданской ответственности Застрахованного перед Третьими лицами в результате страхового случая. В понимании настоящих правил страховым случаем считается фактическое событие, наступившее внезапно, непредвиденно по невнимательности Застрахованного вне его постоянного места жительства, и, как результат, наступила гражданская ответственность Застрахованного за нижеперечисленные его действия:

**2.22.1.1.** за нанесённые Третьим лицам телесные повреждения, в связи, с чем возникли медицинские расходы;

**2.22.1.2.** за нанесённые Застрахованным телесные повреждения, повлёкшие смерть Третьего лица, в связи, с чем возникли расходы на погребение;

**2.22.1.3.** за нанесённые повреждения имуществу Третьих лиц, кроме косвенных убытков.

**2.22.2.** Данный риск не покрывается, если страховой случай произошёл на территории США или Канады, не зависимо от территории покрытия полиса.

**2.22.3.** Страховое возмещение не выплачивается по претензиям неимущественного характера, а также за причинённый моральный ущерб.

**2.22.4.** Наступление гражданской ответственности Застрахованного (его вина) должно быть констатировано судебным приговором. Если сумма убытков не превышает 50 EUR (пятидесяти евро), судебный приговор не требуется, при условии, что имеется документ, выданный правоохранительными органами, подтверждающий вину Застрахованного.

## **2.23. Исключения при страховании гражданской ответственности**

**2.23.1.** Страховое возмещение не выплачивается при нанесении Застрахованным ущерба:

**2.23.1.1.** лицу, являющемуся его работодателем;

**2.23.1.2.** родственникам, друзьям, попутчикам или коллегам по работе;

**2.23.1.3.** любым третьим лицам, которые, согласно трудовому договору, находятся в рабочих отношениях с Застрахованным;

**2.23.1.4.** действиями животных, принадлежащих Застрахованному или находящихся под его надзором;

**2.23.1.5.** в результате любого вида противоправной или противозаконной деятельности;

**2.23.1.6.** при занятии индивидуальным бизнесом, при исполнении любого рода профессиональных обязанностей;

**2.23.1.7.** в результате любого воздействия находящихся в распоряжении Застрахованного используемых транспортных средств;

**2.23.1.8.** при применении любого вида оружия;

**2.23.1.9.** в связи с действиями Застрахованного в состоянии психического аффекта, алкогольного, токсического или наркотического опьянения; под воздействием несанкционированных врачом препаратов (в том числе в составе которых имеются наркотические вещества);

**2.23.1.10.** как владельцу и/или арендатору земли и/или построек, кроме случаев краткосрочного использования в качестве места жительства во время путешествия.

**2.23.2.** Страховое возмещение не выплачивается, если Третье лицо не предъявило Страховщику требование о возмещении в письменном виде в течение 30 (тридцати) дней после окончания периода страхования.

## **2.24. Помощь при дорожно-транспортных происшествиях (ДТП)**

**2.24.1.** Страховщик возместит расходы, если Застрахованный, управляя принадлежащей ему или арендованной автомашине, попадает в ДТП:

**2.24.1.1.** за доставку автомашины до ближайшего гаража, стоянки или автосервиса. Страховая сумма на транспортировку машины – до 500 EUR (пятиста евро);

**2.24.1.2.** за билет экономическим классом до конечной цели в случае, если ремонт машины продлится дольше 48 (сорока восьми) часов;

**2.24.1.3.** за проживание Застрахованного в гостинице на время ремонта автомашины, однако, не дольше 48 (сорока восьми) часов после ДТП. Страховая сумма на размещение в гостинице – до 120 EUR (ста двадцати евро).

**2.24.2.** Если на момент ДТП будет в силе иной договор страхования, согласно которому предусмотрена оплата каких-либо/всех расходов, упомянутых в п. 2.24.1. страховое возмещение по данному договору страхования не выплачивается.

## **2.25. Исключения при страховании помощи при дорожно-транспортных происшествиях (ДТП)**

**2.25.1.** Страховое возмещение не выплачивается, если:

**2.25.1.1.** Застрахованный, управляющий автомашиной был в состоянии алкогольного опьянения;

**2.25.1.2.** Застрахованный был признан виновником ДТП;

**2.25.1.3.** Застрахованный управляющий автомашиной не имел водительских прав.

## **2.26. Невозможность совершить поездку – несостоявшаяся поездка**

**2.26.1.** Страховщик возместит Застрахованному документально подтвержденные расходы за несостоявшуюся запланированную поездку за границу, если она не состоится по следующим причинам:

**2.26.1.1.** в случае смерти или внезапного ухудшения здоровья Застрахованного, его Родственника или спутника, с которыми планировалось совершить поездку, в результате чего была необходима неотложная медицинская помощь с последующим амбулаторным лечением - не менее 14 (четырнадцати) дней или лечением в стационаре – не менее 5 (пяти) дней;

**2.26.1.2.** повреждение вещей Застрахованного в результате пожара; воздействия внешней среды, внешних факторов; а также, если вещи Застрахованного умышленно повредили Третьи лица, и если Застрахованный понёс убытки на сумму, превышающую 2000 EUR (две тысячи евро);

**2.26.1.3.** опоздание Застрахованного на запланированный рейс, если водитель транспортного средства, в котором ехал Застрахованный, попало в ДТП при условии, что транспортное средство, в котором ехал Застрахованный, не признан виновным в произошедшем ДТП.

**2.26.2.** При страховании по программе «Бизнес класса», страхование риска несостоявшейся поездки предлагается лицам, выезжающим за границу только при посредничестве туристических фирм с условием, что путешествие оплачено в размере 100% (сто процентов), и договор страхования заключен, не менее чем, за 5 (пять) дней до дня выезда. В случае если договор заключен менее чем за 5 (пять) дней, применяется самориск 100 EUR (сто евро).

**2.26.3.** При страховании по программе «VIP класса», страхование риска несостоявшейся поездки предлагается лицам, выезжающим за границу при посредничестве туристических фирм, а также, если путешествие организовано самостоятельно с условием, что путешествие полностью оплачено в размере 100% (ста процентов), минимум за 5 (пять) дней до дня выезда. В случае если договор заключен менее чем за 5 (пять) дней, применяется самориск 100 EUR (сто евро).

**2.26.4.** Застрахованному выплачивается та часть расходов за планируемую поездку, которую, согласно договору с туристической фирмой, Застрахованный не может вернуть.

**2.26.5.** При страховании по программе «VIP класса», если путешествие было организовано самостоятельно (резервация гостиницы, апартаментов, аренда транспорта) и оплачено в 100% (сто процентном) размере, Застрахованному выплачивается та часть расходов за планируемую поездку, которую взимает представитель услуги за отказ использовать ранее зарезервированную и оплаченную услугу, т.е. штраф.

**2.26.6.** Страховое возмещение не выплачивается, если Застрахованный своевременно не принял меры по отмене резервации путешествия в день, когда стало известно, что поездка не состоится и не сообщил Страховщику.

**2.26.7.** При наступлении риска несостоявшаяся поездка, Страховщик оплачивает расходы за услуги, оказанные туристической фирмой, которые, согласно заключенному договору об оказании туристических услуг, не представляется возможным получить от туристической фирмы.

**2.26.8.** Для получения возмещения за несостоявшуюся поездку необходимо дополнительно к пункту правил 7.9. представить следующие документы:

**2.26.8.1.** копию договора с туристической фирмой (для полисов Бизнес класса);

**2.26.8.2.** копии документов о причине отмены поездки, предъявив оригиналы;

**2.26.8.3.** копии чеков или других финансовых документов, подтверждающих полную оплату поездки;

**2.26.8.4.** документ от туристической фирмы или организатора путешествия, подтверждающий возврат части стоимости путешествия.

### **2.27. Дополнительные исключения при страховании несостоявшейся поездки**

**2.27.1.** Страховое возмещение в связи с несостоявшейся поездкой не выплачивается, если поездка не состоялась в результате:

**2.27.1.1.** изменений в расписании авиарейсов или иных транспортных средств;

**2.27.1.2.** действий консульских, таможенных или иммиграционных служб;

**2.27.1.3.** невыполнения договорных обязательств туристической фирмы с Клиентом;

**2.27.1.4.** если Страхователь (Застрахованный) не выполнил условия страхования, определённые для данного вида риска.

### **2.28. Прерывание поездки**

**2.28.1.** В страховании прерывания поездки Страховщик, по согласованию сторон, оплачивает транспортные расходы (билет экономическим классом), которые связаны с преждевременным возвращением Застрахованного в страну проживания по причине:

**2.28.1.1.** смерти Родственника в результате несчастного случая;

**2.28.1.2.** ДТП, в котором принимало участие транспортное средство, на котором Застрахованный путешествовал (за пределами страны проживания), с условием, что водитель не является виновным;

**2.28.1.3.** повреждение вещей Застрахованного в результате пожара; воздействия внешней среды, внешних факторов; а также, если вещи Застрахованного умышленно повредили Третьи лица, и если Застрахованный понёс убытки на сумму, превышающую 2000 EUR (две тысячи евро).

**2.28.2.** Для получения возмещения при наступлении риска прерывания поездки необходимо представить следующие документы:

**2.28.2.1.** копия свидетельства о смерти Родственника Застрахованного и справку о причине смерти;

**2.28.2.2.** согласованные документы о транспортных расходах.

### **2.29. Дополнительные исключения при страховании прерывание поездки**

**2.29.1.** В страховании риска прерывания поездки не покрываются транспортные расходы:



**2.29.1.1.** связанные с преждевременным возвращением Застрахованного в страну проживания, если причиной смерти Родственника Застрахованного стала хроническая болезнь или он уже находился в критическом состоянии до начала поездки Застрахованного;

**2.29.1.2.** связанные с преждевременным прерыванием поездки сопровождающим пострадавшего лицом, исключая случаи, описанные в пункте правил 2.27.

### **2.30. Страхование паспорта**

**2.30.1.** Страхование паспорта предусматривает покрытие транспортных расходов и расходов на проживание Застрахованного в рамках установленного лимита, которые возникли в связи с оформлением и (или) выдачей документа, заменяющего паспорт, если в течение поездки паспорт был украден.

**2.30.2.** Если констатирован факт кражи паспорта, обязанность Застрахованного в течение 24 (двадцати четырёх) часов сообщить об этом полиции соответствующей страны и получить письменное подтверждение этого факта.

**2.30.3.** Страховщик не оплачивает расходы за перерегистрацию и покупку билетов для поездки в страну проживания в связи с кражей паспорта.

**2.30.4.** Страховщик не оплачивает расходы, которые возникли в связи с выдачей нового документа незастрахованной, не указанной в страховом полисе, персоне.

**2.30.5.** Для получения возмещения Застрахованному необходимо представить справку из полиции по факту кражи и документы о расходах.

### **2.31. Страхование от несчастных случаев при выезде за рубеж**

**2.31.1.** Данный риск регулируется согласно правилам страхования от несчастных случаев.

### **2.32. Отмена рейса в связи с природной катастрофой**

**2.32.1.** Данный риск, вступает в силу, если рейс отменен в связи с объявленными в средствах массовой информации природными катастрофами, более чем на 24 (двадцать четыре) часа;

**2.32.2.** В случае наступления риска „Отмена рейса в связи с природной катастрофой”, Страховщик оплачивает документально доказанные расходы за альтернативный транспорт (в экономическом классе) если одновременно выполнены следующие условия:

**2.32.2.1.** если билет за отмененный рейс был сдан назад в кассе аэропорта, и заявлено возмещение авиакомпании за неиспользованный билет;

**2.32.2.2.** если авиакомпания отказалась либо не предложила возможность поменять неиспользованный авиа билет на другой, более близкий рейс (в течении 24 (двадцать четырёх) часов после предусмотренного времени вылета отмененного рейса);

**2.32.2.3.** если использование альтернативного транспорта (любого воздушного, водного, либо сухопутного вида транспорта) документально доказано билетом или чеком, в котором указано: дата покупки билета; дата поездки; цена билета; маршрут поездки.

## **3. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ**

### **3.1. Страховым случаем в понимании данных правил не являются:**

**3.1.1.** случаи, когда путешествие было запланировано с целью лечения, реабилитации, профилактического лечения, диагностики, физиотерапевтические услуги;

**3.1.2.** расходы за обострения хронических заболеваний, и травмы, полученные в результате этого, превышающие 700 EUR (семьсот евро); расходы за лечение хронических заболеваний;

**3.1.3.** болезни, начавшиеся на территории Эстонии и (или) вне действия страхового договора и связанная с этим медицинская помощь и медикаменты;

- 3.1.4.** плановый стоматологический осмотр, санация или пломбировка зубов, рентген и прочие стоматологические процедуры, если не было приступа внезапной зубной боли;
- 3.1.5.** психические заболевания, их последствия (приступы, обострения) и полученные в результате этого травмы;
- 3.1.6.** врождённые или полученные (на момент заключения договора страхования) аномалии;
- 3.1.7.** сахарный диабет, эпилепсия, онкологические заболевания;
- 3.1.8.** последствия солнечной радиации (ожоги, аллергия и т.п.) и связанная с этим медицинская помощь и медикаменты;
- 3.1.9.** последствия нарушения общественного порядка и несоблюдение общепринятых норм поведения;
- 3.1.10.** болезни и травмы, полученные во время нахождения лица под воздействием алкогольных напитков или наркотических и психотропных веществ; последствия, связанные с употреблением алкогольных напитков или употреблением наркотических и психотропных веществ; употребление вышеупомянутых веществ после получения травмы;
- 3.1.11.** гинекологические болезни и осложнения, вызванные ими, кроме случаев, связанных со срочным спасением жизни Застрахованной;
- 3.1.12.** медицинские расходы, связанные с беременностью, роды, родовспоможения, кроме осложнений, если срок беременности от 12 (двенадцати) до 24 (двадцать четырёх) недель и не было противопоказаний врача к путешествию;
- 3.1.13.** эвакуация, транспортировка, репатриация, связанные с осложнениями беременности, родами, родовспоможением, не зависимо от срока беременности;
- 3.1.14.** сексуально – трансмиссивные заболевания;
- 3.1.15.** грибковые заболевания;
- 3.1.16.** любые травмы, болезни, обследования, убытки, издержки в связи со смертью, или любая ответственность, связанные с вирусом иммунодефицита (инфекцией СПИД, ВИЧ);
- 3.1.17.** болезни и состояния, которые требуют применения косметической или пластической хирургии, имплантацию и реимплантацию органов, а также трансплантацию органов. А также болезни и состояния, которые появились в связи с проведенными ранее хирургическими операциями любого характера, а также их последствиями;
- 3.1.18.** более интенсивное или особое питание больного и/или условия повышенного комфорта, пусть даже по назначению врача;
- 3.1.19.** протезирование любого вида;
- 3.1.20.** приобретение и ремонт медицинских вспомогательных средств (очки, слуховые аппараты и т.п.);
- 3.1.21.** ущерб здоровью и жизни в связи с выполнением любых видов опасных работ, в том числе погрузочных, работая в горной промышленности, на ядерных реакторах или с токсичными веществами, химикалиями, взрывчатыми веществами;
- 3.1.22.** ущерб здоровью и жизни в связи с: исполнением любого вида работ (выезд за пределы страны проживания с целью заработка); участием в верховой езде или гонках; занятием профессиональным или организованным спортом; экстремальными видами спорта или хобби, любого рода полётами, кроме полётов в качестве пассажира согласно авиабилету и/или туристической путёвке; Страховщик возместит вышеупомянутые виды ущерба только по предварительной договорённости сторон в случае оплаты дополнительной страховой премии;

- 3.1.23.** использование декомпрессионных камер при погружении на глубину более 30 (тридцати) метров;
- 3.1.24.** попытка подвергнуть себя болезни или необоснованному риску (самоубийство или его попытка, ущерб здоровью в связи с умышленными действиями Застрахованного), кроме случаев, когда нужно спасать чью-то жизнь;
- 3.1.25.** оплата материального и морального вреда любого характера в том числе, когда по причине страхового случая невозможно участвовать в экскурсиях или иного вида мероприятиях отдыха;
- 3.1.26.** болезни, приобретённые в результате не произведенной своевременно вакцинации и связанное с этим оказание медицинской помощи и медикаменты (клещевой энцефалит, малярия и т.п.), кроме случаев, когда Застрахованный прошёл полный курс вакцинации в установленный срок и сделана соответствующая отметка в паспорте прививок;
- 3.1.27.** расходы, связанные с операциями на сердце, в том числе на сердечных клапанах и сосудах, исключая случаи ликвидации прямых последствий несчастного случая;
- 3.1.28.** ущерб здоровью или жизни, а также личным вещам Застрахованного в результате военных действий, массовых беспорядков, забастовок, арестов, терроризма и их последствий;
- 3.1.29.** расходы, связанные с опозданием Застрахованного на регистрацию рейса.

#### **4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ И ПРЕРЫВАНИЕ**

- 4.1.** Договор страхования может заключить лично Застрахованный или в его пользу – Страхователь.
- 4.2.** Договор страхования заключается на срок не более 1 (одного) года, и время нахождения за границей в одной поездке при выборе программы многоразовых поездок не может превышать 30 (тридцать) дней, если в договоре не указано иначе. Полис многократной поездки теряет силу, начиная с 31 (тридцать первого) дня путешествия.
- 4.3.** Лица могут быть застрахованы с возрастными ограничениями, применяя возрастной коэффициент.
- 4.4.** Договор страхования в отношении лиц в возрасте до 1 (одного) года заключают только по программе «Экономический класс».
- 4.5.** Действие договора страхования:
- 4.5.1.** соблюдая определённый в страховом полисе срок, действие договора начинается в момент пересечения государственной границы государства постоянного проживания (кроме моряков во время действия индивидуального трудового договора) и заканчивается, когда Застрахованный возвращается в Эстонию или страну проживания;
- 4.5.2.** Действие страхового полиса начинается при условии, что оплата страховой премии произведена до начала путешествия застрахованного лица, или же в указанных в страховом полисе сроках и объеме. Если страховая премия оплачивается перечислением, то датой оплаты считается дата, когда платёж зачислен на указанный счёт Страховщика;
- 4.5.3.** Договор страхования имеет силу на указанной в полисе территории.
- 4.6.** Из территории действия полиса исключаются:
- 4.6.1.** страны, на чьей территории проходят военные действия;
- 4.6.2.** страны, к которым ООН или международные организации применили санкции;
- 4.6.3.** страны, на чьей территории констатированы и признаны центры эпидемий;

- 4.6.4.** территория других стран, посещение которых может нанести вред здоровью человека;
- 4.6.5.** страна постоянного проживания.
- 4.7.** Договор страхования прекращается:
  - 4.7.1.** по истечении срока действия;
  - 4.7.2.** если Страховщик в полном объеме выполнил свои обязательства;
  - 4.7.3.** суд принял решение о признании договора недействительным;
  - 4.7.4.** в иных, предусмотренных нормативными актами Латвийской Республики случаях.
- 4.8.** Договор, заключенный после наступления страхового случая, считается недействительным.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Обязанности Застрахованного (Страхователя):**

- 5.1.1.** Заключая договор страхования, ознакомиться с правилами страхования и сообщить Страховщику обо всех известных обстоятельствах, которые имеют существенное значение для определения степени риска в связи с принятым на страхование объектом.
- 5.1.2.** Действовать разумно и в полной мере осторожно, чтобы избежать заболевания и/или несчастного случая, утери багажа и его повреждения.
- 5.1.3.** При наступлении страхового случая сразу, как только это стало возможным, связаться с Сервисной Компанией и информировать о произошедшем, в противном случае Страховщик может отказать в выплате страхового возмещения. Если по обоснованным причинам Застрахованный не может сам связаться с круглосуточной Сервисной компанией, которая окажет ему помощь, это должно в таком же порядке сделать любое другое лицо, врач или персонал медицинского учреждения, в котором ему оказывают помощь.
- 5.1.4.** При наступлении страхового случая немедленно согласовать с врачом Сервисной компании порядок оказания медицинской помощи.
- 5.1.5.** В случае если на территории данной страны отсутствуют государственные медицинские учреждения, Страховщик возмещает расходы за медицинские услуги только в том объеме, в котором бы их возместили Сервисные компании, телефоны, которых указаны в полисе.
- 5.1.6.** Обеспечить медику-представителю Страховщика свободный доступ к Застрахованному и истории его болезни, чтобы определить размер ответственности Страховщика, а также, по требованию Страховщика, передать все документы о лечении и дать возможность ознакомиться с медицинскими документами, освободив врача от обязанности хранить профессиональную тайну.
- 5.1.7.** По требованию Страховщика, в случае необходимости, пройти медицинский осмотр у назначенного Страховщиком врача.
- 5.1.8.** Если Застрахованный или его родственники эвакуируются в страну проживания, передать Страховщику неиспользованные билеты и всесторонне способствовать их перерегистрации.
- 5.1.9.** Возместить оплату расходов Страховщика, которые, согласно данному договору, не подлежат оплате Страховщиком, в течение 1 (одного) месяца после получения от Страховщика письменной претензии о возмещении расходы.
- 5.1.10.** В течение 10 (десяти) дней вернуть Страховщику полученное от него страховое возмещение, если ущерб возместило Третье лицо.
- 5.1.11.** Если в страховом случае виновна третья сторона:

- 5.1.11.1.** обеспечить право регресса к виновной стороне;
- 5.1.11.2.** передать Страховщику все имеющиеся документы и доказательства;
- 5.1.11.3.** делать всё возможное, чтобы Страховщик мог осуществить право регресса.

**5.1.12.** По возвращении в Эстонию или страну проживания немедленно, не позднее 15 (пятнадцати) дней, подать Страховщику заявление и все необходимые документы для оформления дела по урегулированию убытков. Вся документация должна быть подана на русском, эстонском или английском языках. Если оригинал документа составлен на каком-то другом языке, тогда нужно подать нотариально заверенный перевод на русском, эстонском или английском языках.

**5.1.13.** Своевременно и в полном размере оплатить страховую премию.

**5.1.14.** Не допускать возможности использования своего страхового полиса Третьими лицами.

**5.1.15.** До принятия решения о выплате страхового возмещения Застрахованный не имеет права ликвидировать любые вещи, относящиеся к страховому случаю без письменного разрешения Страховщика.

## **5.2. Права Застрахованного (Страхователя):**

**5.2.1.** Застрахованный (Страхователь) имеет право преждевременно прервать договор, письменно сообщив об этом Страховщику до начала действия страхового полиса, соблюдая требования пункта правил 5.4.2.

## **5.3. Обязанности Страховщика:**

**5.3.1.** Ознакомить Страхователя (Застрахованного) с условиями страхования и после уплаты страховой премии выдать страховой полис.

**5.3.2.** Получив заявление о страховом случае:

**5.3.2.1.** зарегистрировать полученное заявление и по требованию Страхователя дать письменное подтверждение о регистрации;

**5.3.2.2.** ознакомить Страхователя и Застрахованного с порядком определения, и выплаты страхового возмещения.

**5.3.3.** Произвести выплату страхового возмещения согласно заключенному договору страхования и условиям правил страхования.

**5.3.4.** Не разглашать сведения о Застрахованном и его имущественном состоянии, кроме случаев, предусмотренных нормативными актами.

**5.3.5.** Страховщик имеет право осуществлять любые действия с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновления, изменения), блокирование, запрос, передачу. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные посредством включения их в электронные базы данных Страховщика.

## **5.4. Страховщик имеет право:**

**5.4.1.** Решая вопросы о транспортировке и репатриации (согласовав с лечащим врачом), проверять предоставленные ему сведения о Застрахованном и обстоятельствах страхового случая; иные вопросы, которые прямо связаны с объектом страхования.

**5.4.2.** Страховщик имеет право удержать в свою пользу до 25% (двадцати пяти процентов) от страховой премии, если договор страхования прерывается по инициативе Страхователя до начала его действия. Страхователю оплаченная премия не выплачивается, если договор страхования вступил в силу, и в соответствии с этим договором произведен расчет страхового возмещения в результате страхового случая.



**5.4.3.** В условиях непреодолимой силы не выполнять или задерживать выполнение определённых в договоре обязательств, а также отказаться от одного или нескольких ограничений, указанных в данных правилах, или определить дополнительные ограничения.

**5.4.4.** Страховщик имеет право прервать договор страхования, письменно сообщив об этом Застрахованному в течение 15 (пятнадцати) дней в следующих случаях:

**5.4.4.1.** если Страхователь и (или) Застрахованный не соблюдают условия заключённого договора, при наступлении страхового случая, Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения;

**5.4.4.2.** если Страхователь или Застрахованный, заключая договор страхования или во время действия оно, со злым умыслом или по грубой невнимательности предоставили Страховщику неверную информацию или отказались предоставить требуемую информацию;

**5.4.4.3.** если открылась информация об обмане со стороны Застрахованного. В этом случае Страховщик может потребовать вернуть выплаченное Страховое возмещение и погасить расходы, которые возникли результате этого.

**5.4.5.** Страховщик имеет право задержать выплату страхового возмещения, сообщив об этом Страхователю, если необходимо проверить обстоятельства страхового случая и предъявленные Застрахованным (Страхователем) документы.

**5.4.6.** Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если Застрахованный:

**5.4.6.1.** нарушил правила страхования, своевременно не уведомив Сервисную компанию о страховом случае;

**5.4.6.2.** не представил Страховщику запрашиваемые документы, удостоверяющие факт наступления страхового случая и размер убытков;

**5.4.6.3.** в связи с произошедшим страховым случаем сознательно предоставил неверную информацию или поддельные документы, или своими действиями способствовал наступлению страхового случая или увеличил размер убытков;

**5.4.6.4.** не согласовал расходы со Страховщиком или Сервисной Компанией;

**5.4.6.5.** убытки возникли при необоснованном отказе Застрахованного выполнять указания врача, назначенного Сервисной компанией Страховщика;

**5.4.6.6.** своевременно не обеспечил сохранность оставшихся вещей в рамках риска страхования багажа;

**5.4.6.7.** в течение 24 (двадцати четырёх) часов не сообщил об утере багажа в полицию и представителю перевозчика, а также в кратчайшее время не информировал о случившемся круглосуточную телефонную службу Сервисной компании, телефоны которой указаны в полисе;

**5.4.6.8.** причины отказа в выплате страхового возмещения отвечают условиям, указанным в пункте правил 3.1.

**5.4.6.9.** не соблюдал обязанности, определённые в законе «О договоре страхования» Латвийской республики и в настоящих правилах не обеспечил Страховщику право подачи регресса.

## **6. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ**

**6.1.** Страховое возмещение определяется, соблюдая принцип компенсации, а именно – выплачиваемое страховое возмещение не может превышать понесённые Застрахованным в

результате страхового случая убытки. Принцип компенсации не применяется в страховании от несчастных случаев.

**6.2.** При определении страхового возмещения принимаются во внимание только те расходы, которые согласованы со Страховщиком или Сервисной компанией. Страховое возмещение определяется в рамках лимита той программы, в соответствии с которой заключен страховой договор.

**6.3.** При определении страхового возмещения вычитается собственный риск Застрахованного, если таковой предусмотрен согласно договору страхования и данных правил.

**6.4.** Самориск применяется в соответствии с условиями выбранной страховой программы (См. Приложение №1 данных правил).

**6.5.** Если сумма расходов превышает установленные лимиты выбранной страховой программы, оставшуюся часть расходов покрывает Страхователь, Застрахованный или его родственники.

**6.6.** В счет страхового возмещения не включаются не прямые убытки и недополученная прибыль.

## **7. ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

**7.1.** Решение о страховом возмещении принимается в течение 30 (тридцати) дней со дня получения всех необходимых документов, в том числе:

**7.1.1.** после получения всех необходимых документов и расчета страхового возмещения, Страховщик принимает решение о выплате страховой премии либо отказе в ней;

**7.1.2.** страховое возмещение выплачивается в течение 15 (пятнадцати) дней со дня принятия решения о выплате страхового возмещения.

**7.2.** Страховщик может потребовать представить дополнительные документы для принятия решения о выплате страхового возмещения. Если требуемая дополнительная документация не предоставлена в течение 30 (тридцати) дней со дня отправки письма, то Страховщик может отказать в выплате страхового возмещения по страховому случаю.

**7.3.** На основании предоставленных документов страховое возмещение выплачивается либо организации, оказывающей услугу, либо Застрахованному, если последний рассчитался с поставщиком услуг за рубежом, и выполнены все предварительные условия для выплаты страхового возмещения.

**7.4.** Если страховое возмещение получает доверенное лицо, необходимо предоставить нотариально заверенный оригинал доверенности.

**7.5.** Страховое возмещение не выплачивается в случае, если убытки возместило Третье лицо.

**7.6.** Возмещение в иностранной валюте конвертируется в Евро по курсу Европейского центрального Банка на день наступления страхового случая, если не оговорено иначе.

**7.7.** После выплаты страхового возмещения страховая сумма уменьшается на размер произведённой выплаты. Страховая сумма считается уменьшенной с момента наступления страхового случая.

**7.8.** Страховое возмещение выплачивается перечислением на указанный Застрахованным расчетный счет.

**7.9.** Для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения, Застрахованный обязан представить следующие документы:

**7.9.1.** заявление на возмещение (форма, установленная Страховщиком);

**7.9.2.** полис страхования;

**7.9.3.** копию паспорта или иного удостоверяющего личность документа, предъявив оригиналы документов;

**7.9.4.** оригинал документа соответствующего учреждения, который подтверждает страховой случай и размер убытков;

**7.9.5.** дополнительные документы по требованию Страховщика.

## **8. ПРАВО НА РЕГРЕСС**

**8.1.** После выплаты страхового возмещения, Страховщик перенимает право требования (регресса) в пределах страховой суммы, которое Застрахованный может предъявить лицу, виновному за нанесение убытков. Застрахованному необходимо передать все документы и осуществлять необходимые действия, чтобы Страховщик мог реализовать данное право требования.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**9.1.** Страхователь и Страховщик могут договориться о специфических условиях выполнения договора страхования.

**9.2.** Все претензии, жалобы, просьбы и пояснения подаются второй стороне в письменной форме и рассматриваются в течение 30 (тридцати) дней со дня получения сообщения.

**9.3.** Все споры в отношении договора страхования, возникающие между Страховщиком и Страхователем, решаются путём переговоров. Если взаимная договорённость не достигнута, спор решается в порядке, предусмотренном законодательными актами Латвийской Республики.

**9.4.** Правила составлены на русском и эстонском языках с одинаковым текстом. При возникновении споров по различиям правил в текстах русского или эстонского языках, должно быть принято во внимание буквальное значение слов, словосочетаний и выражений, содержащихся в тексте правил на русском языке.

## ПРОГРАММЫ СТРАХОВАНИЯ ДЛЯ ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА РУБЕЖ

### I Программа: “Экономический класс” (три подпрограммы)

#### 1. подпрограмма:

<i>№</i>	<i>Раздел правил</i>	<i>Застрахованные риски</i>	<i>Страховая сумма / лимит ответственности</i>
1.	2.1.	Медицинские расходы	до 10 000 EUR
2.	2.1.5.	Обострение хронического заболевания	до 700 EUR
3.	2.1.6.	Осложнения беременности	до 1 000 EUR
4.	2.1.	Госпитализация	до 10 000 EUR
5.	2.2.	Медицинская транспортировка	до 2000 EUR
6.	2.3.	Медицинская эвакуация	до 2000 EUR
7.	2.6.	Репатриация в случае смерти Застрахованного	до 2000 EUR
8.	2.9.	Эвакуация родственников, сопровождающих Застрахованного	до 500 EUR
9.	2.10.	Организация встречи	до 100 EUR
10.	2.12.	Коммуникационная и информативная помощь	до 50 EUR
<b>Общая страховая сумма</b>			<b>до 10 000 EUR</b>

#### 2. подпрограмма:

<i>№</i>	<i>Раздел правил</i>	<i>Застрахованные риски</i>	<i>Страховая сумма / лимит ответственности</i>
1.	2.1.	Медицинские расходы	до 30 000 EUR
2.	2.1.5.	Обострение хронического заболевания	до 700 EUR
3.	2.1.6.	Осложнения беременности	до 1 000 EUR
4.	2.1.	Госпитализация	до 30 000 EUR
5.	2.2.	Медицинская транспортировка	до 5000 EUR
6.	2.3.	Медицинская эвакуация	до 5000 EUR
7.	2.6.	Репатриация в случае смерти Застрахованного	до 5000 EUR
8.	2.9.	Эвакуация родственников, сопровождающих Застрахованного	до 1000 EUR
9.	2.10.	Организация встречи	до 200 EUR
10.	2.12.	Коммуникационная и информативная помощь	до 50 EUR
<b>Общая страховая сумма</b>			<b>до 30 000 EUR</b>

### 3. подпрограмма:

<i>№</i>	<i>Раздел правил</i>	<i>Застрахованные риски</i>	<i>Страховая сумма / лимит ответственности</i>
1.	2.1.	Медицинские расходы	до 75 000 EUR
2.	2.1.5.	Обострение хронического заболевания	до 700 EUR
3.	2.1.6.	Осложнения беременности	до 1 000 EUR
4.	2.1.	Госпитализация	до 75 000 EUR
5.	2.2.	Медицинская транспортировка	до 10 000 EUR
6.	2.3.	Медицинская эвакуация	до 10 000 EUR
7.	2.5.	Неотложная стоматологическая помощь	до 200 EUR
8.	2.7.	Репатриация в случае смерти Застрахованного	до 10 000 EUR
9.	2.8.	Визит Третьего лица или родственника в чрезвычайной ситуации	до 5000 EUR
10.	2.9.	Эвакуация родственников, сопровождающих Застрахованного	до 5000 EUR
11.	2.10.	Организация встречи	до 300 EUR
12.	2.12.	Коммуникационная и информативная помощь	до 50 EUR
13.	2.22.	Гражданская ответственность перед Третьими лицами	до 30 000 EUR
<b>Общая страховая сумма</b>			<b>до 75 000 EUR</b>



## II Программа: “Бизнес класс”

№	Раздел правил	Застрахованные риски	Страховая сумма / лимит ответственности
1.	2.1	Медицинские расходы	до 100 000 EUR
2.	2.1.5.	Обострение хронического заболевания	до 700 EUR
3.	2.1.6.	Осложнения беременности	до 1 000 EUR
4.	2.1.	Госпитализация	до 100 000 EUR
5.	2.2.	Медицинская транспортировка	до 20 000 EUR
6.	2.3.	Медицинская эвакуация	до 20 000 EUR
7.	2.5.	Неотложная стоматологическая помощь	до 250 EUR
8.	2.7.	Репатриация в случае смерти Застрахованного	до 20 000 EUR
9.	2.8.	Визит Третьего лица или родственника в чрезвычайной ситуации	до 5000 EUR
10.	2.9.	Эвакуация родственников, сопровождающих Застрахованного	до 5000 EUR
11.	2.10.	Организация встречи	до 400 EUR
12.	2.11.	Замена Застрахованного Третьим лицом для выполнения профессиональных обязанностей	до 5000 EUR
13.	2.12.	Коммуникационная и информативная помощь	до 100 EUR
14.	2.13.	Юридическая помощь	до 1000 EUR
15.	2.16.8.	Порча багажа	до 100 EUR
16.	2.16.5.	Утеря багажа	до 700 EUR
17.	2.16.	Задержка багажа	до 100 EUR
18.	2.20.	Задержка рейса	до 200 EUR
19.	2.22.	Гражданская ответственность перед Третьими лицами	до 40 000 EUR
20.	2.26./2.28.	Невозможность совершить поездку / прерывание поездки	до 700 EUR
21.	2.32.	Отмена рейса в связи с природной катастрофой	до 200 EUR**
22.	2.30.	Страхование паспорта	до 200 EUR
23.	2.31.	Страхование от несчастных случаев (с 16 лет)	до 10 000 EUR*
24.	2.31.	Страхование от несчастных случаев (до 16 лет)	до 5 000 EUR*
<b>Общая страховая сумма</b>			<b>до 100 000 EUR</b>

\*- в случае смерти или инвалидности

\*\* - если сделана отметка в полисе о данном риске

### III Программа "V.I.P."- класс

<i>№</i>	<i>Раздел правил</i>	<i>Застрахованные риски</i>	<i>Страховая сумма / лимит ответственности</i>
1.	2.1	Медицинские расходы	до 100 000 EUR
2.	2.1.5.	Обострение хронического заболевания	до 700 EUR
3.	2.1.6.	Осложнения беременности	до 1 000 EUR
4.	2.1.	Госпитализация	до 100 000 EUR
5.	2.2.	Медицинская транспортировка	до 25 000 EUR
6.	2.3.	Медицинская эвакуация	до 25 000 EUR
7.	2.4.	Неотложная стоматологическая помощь	до 300 EUR
8.	2.7.	Репатриация в случае смерти Застрахованного	до 25 000 EUR
9.	2.8.	Визит Третьего лица или родственника в чрезвычайной ситуации	до 5000 EUR
10.	2.9.	Эвакуация родственников, сопровождающих Застрахованного	до 5000 EUR
11.	2.10.	Организация встречи	до 500 EUR
12.	2.11.	Замена Застрахованного Третьим лицом для выполнения профессиональных обязанностей	до 5000 EUR
13.	2.12.	Коммуникационная и информативная помощь	до 100 EUR
14.	2.13.	Юридическая помощь	до 1000 EUR
15.	2.16.8.	Порча багажа	до 250 EUR
16.	2.16.5.	Утеря багажа	до 1000 EUR
17.	2.16.	Задержка багажа	до 100 EUR
18.	2.20.	Задержка рейса	до 300 EUR
19.	2.22.	Гражданская ответственность перед Третьими лицами	до 50 000 EUR
20.	2.24.	Помощь при дорожно-транспортных происшествиях (ДТП)	до 1000 EUR
21.	2.24.1.1.	доставка автомашины до ближайшего гаража, стоянки или автосервиса;	до 500 EUR
22.	2.24.1.2.	билет экономического класса до конечной цели в случае, если ремонт машины продлится дольше 48 часов;	до 500 EUR
23.	2.24.1.3.	проживание Застрахованного в гостинице на время ремонта автомашины, но не дольше 48 часов после ДТП	до 120 EUR
24.	2.26./2.28.	Невозможность совершить поездку / прерывание поездки	до 700 EUR
25.	2.30.	Страхование паспорта	до 200 EUR
26.	2.31.	Страхование от несчастных случаев (с 16 лет)	до 10 000 EUR***
27.	2.31.	Страхование от несчастных случаев (до 16 лет)	до 5 000 EUR***
28.	2.32.	Отмена рейса в связи с природной катастрофой	до 200 EUR
29.	2.19.	Задержка лыжного инвентаря	до 150 EUR
30.	2.18.	Кража или порча лыжного инвентаря	до 500 EUR
31.	2.18.3.	Кража лыжного инвентаря	до 500 EUR
<b>Общая страховая сумма</b>			<b>до 100 000 EUR</b>

\*\*\*- в случае травм, переломов, смерти или инвалидности

**ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ**

<b>Территория действия полиса</b>	<b>Ограничение возраста</b>
Весь мир (исключая Соединенные Штаты Америки, Российскую Федерацию, Республику Беларусь, Эстонскую Республику)	Нет ограничений
Соединенные Штаты Америки	До 75 лет
Российская Федерация	До 85 лет
Республика Беларусь	До 85 лет